

Dataskyddspolicy

Antagen av kommunfullmäktige den 2020-02-20

Dokumenttyp: Policy
Diarienummer: KS 2019/319
Giltighetstid: Tillsvdare
Dokumentansvarig: Förvaltningschef,
kommunledningsförvaltningen

Innehållsförteckning

Dokumentets syfte	2
<i>Målsättning</i>	2
<i>Omfattning</i>	2
Organisering	2
<i>Personuppgiftsansvarig</i>	2
<i>Teknisk säkerhet</i>	3
<i>Dataskyddombud</i>	4
Riktlinjer	4
<i>E-kommunikation</i>	5
Personuppgiftsincident	5
Juridik	5

Bilagor

Bilaga 1 – Dataskyddsförordningen

Bilaga 2 – Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning

Bilaga 3 – Allmän Guide till Dataskyddsförordningen för Anställda

Bilaga 4 – Rollbeskrivning i Verksamhetssystem

Dokumentets syfte

Från och med den 25 maj 2018 tillämpas EU:s dataskyddsförordning och ersätter därmed personuppgiftslagen. Enligt Dataskyddsförordningen ska kommuner skydda de personuppgifter som samlas in från och om privata individer såväl som anställda.

Innehållet i detta dokument ska leda arbetet för dataskydd inom Ragunda kommun och kan kompletteras med riktlinjer.

Målsättning

Ragunda kommuns målsättning är att all behandling ska ske i enlighet med gällande lagstiftning, inbegripet är att kommunens behandling ska göras med hänsyn till och respekt för varje individs integritet, rättigheter och friheter.

Medborgare såväl som anställda ska känna sig trygga med Ragunda kommun som deras personuppgiftsansvarige och ha förtroende för den kommunala kompetensen inom dess verksamheter.

Omfattning

Detta dokument ska gälla för all behandling av personuppgifter där Ragunda kommun är personuppgiftsansvarig.

Dokumentets omfattning inbegriper även behandling utförd av extern part såvida inget annat är överenskommet genom avtal.

Organisering

Det är Ragunda kommun som är ytterst personuppgiftsansvarig. Det ligger på det kommunala ansvaret att samtliga förvaltningar följer gällande lagstiftning och arbetar utifrån de upprättade dokument som är tillämpliga i sin hantering av personuppgifter.

Varje förvaltning ska själv tilldelas ansvaret att organisera och leda arbetet för att den egna verksamheten lever upp till kommunens rättsliga skyldigheter vad gäller Dataskyddsförordningen i samband med särlagstiftning då samtliga förvaltningar kan antas bedriva behandling av personuppgifter inom särskilt avdelade särlagstiftningsområden.

Kommunfullmäktige beslutar övergripande om policy för personuppgiftshantering.

Förvaltningschef beslutar om riktlinjer för personuppgiftshantering inom sin förvaltning i samråd med kommundirektör.

Personuppgiftsansvarig

Ragunda kommun ska se till att giltiga personuppgiftsbiträdesavtal finns tillgängliga för samtliga verksamheter efter behov.

Förvaltningarna ska själva värna om och verka för att den behandling som bedrivs inom sin egen verksamhet är organiserad på sådant sätt att:

- den följer gällande lagstiftning
- det finns fastställda ändamål med behandlingar
- säkerställa att behandling sker med lämplig teknisk och organisatorisk säkerhet
- ansvara för att dokumentationen av behandlingar finns
- ett giltigt personuppgiftsbiträdesavtal finns upprättat vid behov
- riskanalyser dokumenteras
- säkerställa att det görs konsekvensbedömningar om behandlingar sannolikt medför en hög risk för den registrerades integritet
- säkerställa att personuppgiftsincidenter rapporteras till Datainspektionen
- tillgodose registrerades rättigheter gällande information, tillgång (utlämning), rättning, begränsning, invändning och dataportabilitet
- säkerställa att den tillämpliga dokumenthanteringsplanen för verksamheten följs

På varje förvaltning ska finnas minst en kontaktperson, internt kallad GDPR-samordnare, vars uppgift är att främja dialog mellan det utsedda dataskyddsombudet och förvaltningen som denne tillhör men även ansvara för utförandet av registreringar av personuppgiftsbehandlingar inom förvaltningen.

Kommunledningsförvaltningens GDPR-samordnare ska, utöver de uppgifter som redan beskrivits, även ansvara för att koordinera övriga GDPR-samordnare och främja en enhetlig utveckling i kommunens dataskydd.

Teknisk säkerhet

För att garantera lämplig teknisk säkerhet och att lämpliga tekniska åtgärder utförs ska IT-enheten på Kommunledningsförvaltningen tilldelas ansvaret att granska och kontrollera den tekniska säkerheten inom övriga kommunala verksamheter vilket kan göras samt utföras genom extern uppdragstagare.

Ytterligare ansvarsfördelningen finns listad nedan samt bifogad i Bilaga 4 med vidare beskrivning.

Systemägare ska inneha det yttersta ansvaret för administration och kontroll av drift av ett eller flera datorsystem.

Systemförvaltare ska inneha ansvaret för administration och kontroll av drift av ett eller flera datorsystem som sker på en vardaglig nivå.

IT-drift ska ansvara för att verkställa eventuella åtgärder i samband med systemdrift på begäran av den eller de som innehar ansvaret för systemet det gäller.

Dataskyddsombud

Dataskyddsombud är en oberoende funktion som ska anmälas till tillsynsmyndigheten. Dataskyddsombudet kan ha andra roller om det inte leder till en intressekonflikt.

Uppgifterna för dataskyddsombudet är att:

- informera och ge råd till personuppgiftsansvarig
- övervaka efterlevnad av personuppgiftsbehandlingar
- ge råd vid riskanalyser och assistera med konsekvensbedömningar
- vara kontakt för registrerade och tillsynsmyndighet
- samarbeta och begära förhandsråd av tillsynsmyndighet vid behov

Personuppgiftsansvarig ska bl.a. säkerställa att dataskyddsombudet inte tar emot instruktioner eller blir föremål för sanktioner för att ha utfört sina uppgifter och på ett korrekt sätt och i god tid deltar i alla frågor som rör skyddet av personuppgifter.

Dataskyddsombudet ska rapportera direkt till högsta förvaltningsnivå.

Riktlinjer

För vardera området inom de kommunala verksamheterna, som minst för vardera förvaltning, ska finnas upprättade riktlinjer för anställda att förhålla sig till i sina arbetsuppgifter. Dessa riktlinjer ska ha som syfte att vägleda anställda i sina bedömningar och i sin hantering av personuppgifter för att på så sätt främja en enhetlig och koncis bedömningsförmåga.

Behandling av personuppgifter

Ragunda kommuns personuppgifter ska behandlas:

- i enlighet med gällande lagstiftning
- för berättigat ändamål som är fastställd innan behandling påbörjas
- så att de med säkerhet kan anses korrekta och uppdaterade
- utan risk för skada för den registrerade genom aktiv riskhantering och lämpliga organisatoriska och tekniska skyddsåtgärder
- endast av behöriga, minsta möjliga antal ska få åtkomst
- med skydd så de inte förstörs oavsiktligt
- bevarade i identifierbar form endast så länge det är nödvändigt för ändamålet
- med tillämpat inbyggt dataskydd med hänsyn till integritetsfrågor och inbyggda lämpliga säkerhetsmekanismer
- överföring till tredje land inte sker utan adekvata säkerhetsåtgärder

E-kommunikation

Ragunda kommun ska fortsätta att använda e-kommunikation i sin dagliga verksamhet men ska visa medveten återhållsamhet i användandet av personuppgifter i samband med denna, särskilt vad beträffar känsliga- och integritetskänsliga personuppgifter.

I regel ska förvaltningarna primärt behandla personuppgifter genom ärendehanteringssystem.

Personuppgiftsincident

Varje enskild förvaltning får själv ansvara för organisationen inom sin egen verksamhet och eventuella riktlinjer i händelse av en personuppgiftsincident, dock ska incidenten rapporteras inom 72 timmar, från att den upptäckts, till Datainspektionen.

Om incidenten sannolikt medför en hög risk att privatpersoners fri- och rättigheter kan påverkas till följd av personuppgiftsincidenten ska även den eller de som kan tänkas drabbas informeras om händelsen så snart som möjligt.

Juridik

De lagrum och andra källor av rättslig eller liknande art som Ragunda kommun och dess förvaltningar ska vägleda sitt personuppgiftsarbete efter är följande:

- **Dataskyddsförordningen**
(General Data Protection Regulation – G.D.P.R)
Denna förordning gäller i hela EU och har till syfte att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter så att det fria flödet av uppgifter inom Europa inte hindras.
- **Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning**
Denna lag kompletterar dataskyddsförordningen och syftar utvidga tillämpningen av bestämmelser i förordningen.
- **Datainspektionen**
Den svenska tillsynsmyndigheten som arbetar för att människors rättigheter skyddas i samband med behandling av personuppgifter.