

Dokumenttyp	Service-deklaration
Giltighetstid	Tills vidare
Beslutad av	Gäller från
Barn- och utbildningsutskottet	2017-11-09
Dokumentansvarig	Dariernr.
Maria Renvall, Skolchef	2017/46

Service-deklaration för förskolan

"Ragundas förskolor är möjligheternas förskola som lyfter barn, personal och föräldrar."

Vad är en service-deklaration?

En service-deklaration beskriver vad du kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vad är kommunens ansvar?

Förskolans verksamhet ska utgå från läroplanen och lägga grunden för ett livslångt lärande. Verksamheten skall vara trygg och miljön ska utmana och locka till lek, lust att experimentera och lära. Förskolan är till för barn i åldern 1-5 år när du som förälder arbetar, studerar, är arbetssökande, föräldraledig eller när ditt barn behöver extra stöd i sin utveckling. För att säkerställa att barnet erhåller en förskoleplats, enligt behovsdatum, skall ansökan göras senast fyra månader innan.

Vad kan du förvänta dig av oss?

- I förskolan arbetar vi för god omsorg, trygghet och lärande och du får fortlöpande information om ditt barns trivsel och utveckling.
- Du och ditt barn får inskolning i upp till två veckor för att bekanta er med förskolans arbetssätt och bygga upp ett samarbete.
- Du erbjuds utvecklingssamtal minst en gång per år.
- Du får aktuell information via vår hemsida och du erbjuds även information och påverkansmöjlighet, via föräldramöte samt föräldraråd.
- Alla barn som vistas heltid i förskolan är i regel ute varje dag.
- Förskolan erbjuder öppettider mellan 06.00 – 18.00
- Andelen närproducerad mat i förskolan ska öka årligen

Vad förväntar vi oss av dig?

- Du tar del av den information som gäller ditt barn samt information om verksamheten och du deltar i föräldramöten.
- Du bidrar till ett gott samarbete och en god kommunikation.
- Du är aktiv vid ditt barns inskolning.
- Du meddelar information om ditt barns behov av vistelsetid till personalen eller till kommunens IST

Har du synpunkter eller frågor?

Kontakta Ragunda kommuns kundcenter telefon: 0696-68 20 00 eller maila:

ragunda.kommun@ragunda.se