

Riktlinjer för hemsändning av dagligvaror

Antagen av kommunstyrelsen den 29 augusti 2017

Dokumenttyp: Riktlinje
Diarienummer: KS 2013/1063
Giltighetstid: Tills vidare
Dokumentansvarig: Kommunikationschef

Riktlinjer för hemsändning av dagligvaror i Ragunda kommun

Enligt beslut i kommunstyrelsen lämnar kommunen hemsändningsbidrag till de aktörer som distribuerar dagligvaror till pensionärer och funktionshindrade i Ragunda kommun. Syftet med bidraget är att upprätthålla och fortsätta trygga varuförsörjningen i Ragunda kommun

Pensionärer och funktionshindrade som är bosatta i Ragunda kommun, som inte själva kan ta sig till butiken ges möjlighet att få hemsändning enl. nedan angivna regler:

- Ersättning till aktör – 160kr/leverans & hushåll + 40 kr i serviceavgift (serviceavgiften betalas av brukaren)
- Tjänsten kan nyttjas för en leverans per hushåll och vecka
- Hemsändningen skall ske med aktörens egna fordon, enligt livsmedelsverkets rekommendationer för hantering av matvaror.
- Ansökan om hemsändningsbidrag och redovisning av respektive aktörs varuhemsändning insändes kvartalsvis till kommunen på enskild blankett.
- Hemsändningsbidraget får inte medföra att en butiks underlag uttunnas av en annan butiks hemsändningsverksamhet. Hemsändningsverksamhet från en butik får inte ske förbi en annan butik.
- Rätt att erhålla hemsändningsbidrag innebär för aktören skyldighet att utföra hemsändningsverksamhet inom dagligvarubutikens/transportföretagets kundupptagningsområde.

Förfarande för brukaren

Biståndshandläggaren informerar brukaren om möjligheten att få nyttja så kallad hemsändning/inköpsresor. Biståndshandläggaren tillstyrker brukarens rätt till hemsändning/inköpsturer samt delar ut en info-folder med nya riktlinjer.

Information om brukaren sänds till landsbygdsutvecklaren som i sin tur meddelar butiken. Butiksavtal, redovisning, och rekvisition av hemsändningsbidraget sker hos landsbygdsutvecklaren.

När hemsändning ska beställas ringer brukaren till anvisad butik och beställer varorna. Vid leverans betalas serviceavgiften, varorna och en lista på hemkörningen signeras.

Aktörer för hemsändning av dagligvaror:

Dessa aktörer erbjuder i dagsläget hemsändning av dagligvaror

- ICA Forsen, Bispgården
- Affär 'n i Borgvattnet
- Coop Hammarstrand